

Liebe Patienten,

Leider sind alle Angestellten der Praxis gleichzeitig erkrankt. Emails werden voraussichtlich vom 02. bis 08.09.2024 nicht wie gewohnt bearbeitet. Auch telefonisch werden wir in dieser Zeit kaum erreichbar sein.

— Formulieren Sie Ihr Anliegen per Email möglichst genau und geben Sie das Datum an, bis wann Sie das Rezept/ Überweisung etc. auf jeden Fall benötigen . Bitte immer auch eine aktuelle Rückrufnummer, Name und Geburtsdatum des Kindes angeben.

— Bitte senden Sie uns keine Fotos etc. unaufgefordert zu und warten dann auf Rückmeldung. In dringenden Fällen buchen Sie bitte einen Akuttermin über Doctolib (für den jeweils gleichen Tag ab 08:00 Uhr freigeschaltet-- Ausnahme: Donnerstag 05.09.24, siehe unten)

— Längerfristige Anliegen werden möglicherweise erst ab dem 09.09.2024 nach und nach bearbeitet

— Kurzfristige organisatorische Anliegen (Rezepte-/ Überweisungsbestellungen) können nur vor Ort bestellt und bearbeitet werden - zu folgenden Zeiten:

Montag 02.09. 09:00- 13:00

Dienstag 03.09. 09:00 - 13:00

Mittwoch 04.09. 09:00-12:00

Donnerstag 05.09. 09-12:00 und 15:00 - 17:00

Freitag: 09:00-12:00

Bitte denken Sie gegebenenfalls an die Versichertenkarte Ihres Kindes

— Termine: Sie werden über die Plattform Doctolib benachrichtigt, falls der geplante Termin Ihres Kindes nicht stattfindet.

— Akute Erkrankungsfälle: wir schalten vormittags gegen 08 Uhr die für den jeweiligen Tag verfügbaren Akuttermine im Terminbuchungssystem Doctolib frei. Wir bitten Sie von Besuchen ohne Termin in der Praxis abzusehen, selbstverständlich mit der Ausnahme akuter schwerer Erkrankungen.

Ausnahme : Donnerstag Vormittag 05.09.2024 09-12 Uhr --- wir werden durch die Praxen Dres. Hager / Fraune (Karl-Finkelburg-Str 40, Bonn-Rüngsdorf Tel 0228-354107) , Praxis Dr Schlossmacher (Röntgenstr. 6, Bonn-Bad Godesberg, Tel. 0228-333320) und Praxis Sonntag / Vorndamme, Friesdorfer Str. 255, Bonn-Friesdorf Tel 0228-317015) vertreten. Alle Praxen bitten um telefonische Voranmeldung.

Zum Schluss ein Hinweis: auf aktuell nicht absehbare Zeit wird die Impfung gegen Meningokokken B eine Erstattungsleistung der gesetzlichen Krankenkassen bleiben. Sie benötigen also weiterhin ein Rezept, der Impfstoff muss mitgebracht werden oder vorab in der Apotheke bezahlt und geliefert worden sein.

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Dr. C. Helbling und Team